

KingsBox Garantie

Für Produkte, die nicht von TNG Oprema d.o.o. hergestellt werden, gelten die Garantiebedingungen des Herstellers.

Die TNG Oprema d.o.o. garantiert dem Käufer, dass das Produkt ab dem Kaufdatum keine Material-, Herstellungs- oder Funktionsmängel für den unten angegebenen Zeitraum aufweist, sofern nicht für das einzelne Produkt anders angegeben.

****FÜR ALLE GEWÄHRLEISTUNGEN **** Die Garantie gilt nicht für Produkte, die durch nachlässige oder fehlerhafte Verwendung, Veränderung, Wartung, Lagerung oder Handhabung durch den Benutzer beschädigt wurden. Alle Fälle, in Bezug auf Tng Oprema d.o.o., in denen ein Kunde nicht zufrieden ist, werden individuell entschieden.

Garantie für Langhanteln

Liste der KingsBox Hantelstangen, für die folgenden Garantien gelten:

Name	gültig ab	Garantieanspruch
Kings Bar II.	01/01/2016	2 Jahre Garantie
Queens Bar	01/01/2016	2 Jahre Garantie
Prince Bar	01/01/2016	2 Jahre Garantie
Junior Bar	01/01/2016	3 Jahre Garantie
Royal Bar	01/01/2016	3 Jahre Garantie
Royal Hex Bar	01/01/2016	3 Jahre Garantie
Great Bar	01/01/2016	3 Jahre Garantie
Dark Knight Bar	01/01/2016	3 Jahre Garantie
White Knight Bar	01/01/2016	3 Jahre Garantie
Victoria Bar	01/01/2016	3 Jahre Garantie
Royal WL Bar	01/01/2016	3 Jahre Garantie
Ez Curl Bar	01/01/2016	2 Jahre Garantie
Goblet Safety Bar	01/01/2016	3 Jahre Garantie
Europe Bar	01/01/2021	3 Jahre Garantie
Europe Women's Bar	01/01/2021	3 Jahre Garantie

** 2 Jahre Garantie auf Cerakote-Hantelstangen ((gilt nicht für Kratzer beim Laden und Entladen von Gewicht Scheiben)*

HINWEIS:

- Die Garantie auf Hantelstangen ist nur gültig, wenn die Hantelstangen auf einer dafür vorgesehenen Plattform oder einer mindestens 15 mm dicken Gummischicht genutzt wurden.

- Die Garantie beinhaltet keine Schäden an der obersten Lackschicht.
- Die Garantie ist nicht gültig, wenn das Produkt nicht sachgemäß genutzt und gelagert wurde.
- Die Rostgarantie gilt nicht bei Rost, welcher durch zerkratzte, eingedrückte, verschlissene oder reparaturbedürftige Teile verursacht wurde.
- Die Rostgarantie erlischt bei einer unsachgemäßen Nutzung, ungeschützter Lagerung im Freien, Kratzern und/oder Dellen infolge von Schlägen/Stößen oder Oberflächenschäden durch die Verwendung eines ungeeigneten und aggressiven Reinigungsmittels und/oder -methode (z.B. Stahlbürsten und dergleichen).
- Der Garantieanspruch erlischt, wenn die Hantelstange nicht ordnungsgemäß gewartet wurde (z.B. Entfernen der Magnesiumreste nach Nutzung, Schmierern und Reinigen der Lager, etc.).
- Die Garantie auf spezielle Hantelstangen erlischt, wenn diese aus großer Höhe auf den Boden abgesenkt werden.

BUMPER PLATES

- 2 Jahre Garantie auf 10kg, 15kg, 20kg und 25kg Scheiben
- 6 Monate Garantie auf 5kg Scheiben

HINWEIS:

- Die Garantie auf Bumper Plates ist nur gültig, wenn die Hantelscheiben auf einer dafür vorgesehenen Plattform oder einer mindestens 15 mm dicken Gummischicht genutzt wurden.
- Die Garantieansprüche für die 5kg Scheiben gelten nicht, wenn diese aus großer Höhe abgesenkt wurden.
- Das Ausbleichen der Farbe ist ein normaler Vorgang bei diesem Produkt und wird nicht durch die Garantie abgedeckt.

TECHNICAL PLATES UND MICRO WEIGHTS

- 2 Jahre Garantie auf OVERSIZE TECHNICAL PLATES und KINGSBOX HARD CORE BUMPERS
- 2 Jahre Garantie auf ROYAL RUBBER MICRO LOADS
- Lebenslange Garantie auf KINGSBOX STEEL MICRO LOADS (beinhaltet jedoch keine Schäden am Lack der Hantelscheiben)

HINWEIS:

- Die Garantie auf TECHNICAL PLATES und MICRO WEIGHTS ist nur gültig, wenn die Hantelscheiben auf einer dafür vorgesehenen Plattform oder einer mindestens 15 mm dicken Gummischicht genutzt wurden.
- Die Garantieansprüche für TECHNICAL PLATES gelten nicht, wenn diese aus großer Höhe abgesenkt wurden.
- Das Ausbleichen der Farbe ist ein normaler Vorgang bei diesem Produkt und wird nicht durch die Garantie abgedeckt.
- Die Garantie beinhaltet keine Schäden am Lack der KingsBox Steel Micro Loads.

HANTELVERSCHLÜSSE

- 3 Monate Garantie auf SPRING COLLARS, LOCK JAW COLLARS, LOCK ALUMINUM JAW, COMPETITION COLLARS, ROUND JAW COLLARS und IRON LOCK JAW

HINWEIS: Die Garantie erlischt, wenn eine unsachgemäße Nutzung und Lagerung offensichtlich sind.

GRIFFE, KETTLEBELLS, CLUBBELLS, HÄMMER

- 1 Jahr Garantie

HINWEIS:

- Die Garantie erlischt, wenn eine unsachgemäße Nutzung und Lagerung offensichtlich sind.
- Die Garantie erlischt, wenn die Griffe, Kettlebells, Clubbells oder Hämmer unsachgemäß auf den Boden abgesetzt werden.
- Die Garantie beinhaltet keinen Rost, der durch Kratzer und/oder Dellen infolge einer unsachgemäßen Nutzung entstanden ist.

SAND BAGS

- 1 Jahr Garantie

HINWEIS:

- Die Garantie gilt nicht, wenn der Sandsack eine geringe Menge Sand verliert, da dies normal für so ein Produkt ist.
- Die Garantie für dieses Produkt erlischt, wenn es auf einem Betonboden verwendet wird und/oder offensichtliche Aufprallschäden sichtbar sind.

ATLAS STONE

- 2 Jahre Garantie

Hinweis:

- Die Garantie für dieses Produkt erlischt, wenn es auf einem Betonboden verwendet wird und/oder offensichtliche Aufprallschäden sichtbar sind.

WALL BALLS

- 1 Jahr Garantie

HINWEIS:

- Die Garantie gilt nicht, wenn das Produkt auf den Boden geworfen wurde.
- Die Garantie gilt nicht, wenn das Produkt auf einem Betonboden verwendet wurde.

- Änderung der Form und/oder Verlust der runden Form und Ausgewogenheit sind nach längerer Nutzung normal und werden nicht von der Garantie abgedeckt.

SLAM BALLS

- 6 Monate Garantie

HINWEIS:

- Die Garantie gilt nicht, wenn das Produkt auf einem Betonboden verwendet wurde.
- Änderung der Form und/oder Verlust der runden Form und Ausgewogenheit sind nach längerer Nutzung normal und werden nicht von der Garantie abgedeckt.
- Der Luftverlust dieses Produkts ist ein normaler Vorgang und wird deshalb nicht von der Garantie abgedeckt.

KLETTERSEILE

- 1 Jahr Garantie

HINWEIS:

- Die Garantie erlischt bei einer Nutzung und Lagerung des Seils im Freien.
- Aufgrund des natürlichen Materials können sich innerhalb der ersten Wochen der Nutzung Fäden/Fransen bilden. Dies ist ein normaler Vorgang und wird deshalb nicht von der Garantie abgedeckt.

GEWICHTSWESTEN UND GEWICHTE FÜR GEWICHTSWESTEN

- 1 Jahr Garantie

GÜRTEL, BANDAGEN, HANDGELENKSBANDAGEN, FUßGELENKBANDAGEN, KNIEBANDAGEN, ELLENBOGENBANDAGEN, ZUGHILFEN, HANDFLÄCHENSCHUTZ UND HANDSCHUHE AUS LEDER, PVC, POLYPROPYLEN UND NEOPREN

- 6 Monate Garantie

WIDERSTANDSBÄNDER

- 6 Monate Garantie

HINWEIS:

- Das Ausbleichen der Farbe ist ein normaler Prozess dieses Produktes und wird deshalb nicht von der Garantie abgedeckt.
- Der Garantieanspruch erlischt, wenn das Produkt langfristig der Sonne ausgesetzt wird.
- Die Garantie gilt nicht, wenn das Produkt an scharfen Kanten genutzt wird.

STAHLPRODUKTE UND SCHRAUBBARE PRODUKTE (freistehende und an der Wand befestigte Produkte, GHDs, Hantelbänke, Kniebeugeständer, etc.)

- Eingeschränkte lebenslange Garantie auf Stahlteile.
- 7 Jahre Garantie auf galvanisierte Stahlteile bei Nutzung im Freien. Die Garantie beinhaltet das Auftauchen von Rost und Schäden infolge des Rosts.
- 2 Jahre Garantie auf Stahlteile, welche für die Nutzung im Inneren eines Gebäudes vorgesehen sind. Die Garantie beinhaltet das Auftauchen von Rost und Schäden infolge des Rosts.
- 2 Jahre Garantie auf alle weiteren Teile wie zum Beispiel Kissen etc.

HINWEIS:

- Die lebenslange Garantie beinhaltet nur Schäden an den Stahlteilen und/oder den Schweißnähten. Die lebenslange Garantie erlischt, wenn das Produkt unbrauchbar infolge anderer Gründe, außer Schäden an Stahlteilen und/oder den Schweißnähten, wird.
- Die Rostgarantie erlischt bei einer unsachgemäßen Nutzung, ungeschützter Lagerung im Freien, Kratzern und/oder Dellen infolge von Schlägen/Stößen oder Oberflächenschäden durch die Verwendung eines ungeeigneten und aggressiven Reinigungsmittels (z.B. Stahlbürsten und dergleichen).
- Die Rostgarantie erlischt bei unsachgemäßer Verwendung, ungeschützter Lagerung im Freien, Kratzer und/oder Dellen infolge von Schlägen/Stößen oder Oberflächenschäden infolge der Nutzung von ungeeigneten und aggressiven Reinigungsmitteln und -methoden (z.B. Stahlbürsten und dergleichen).
- Die Rostgarantie gilt nicht bei Rost innerhalb der Stahlrohre und auch nicht bei Rost an den Kanten der Löcher, die beim Laserschneiden entstehen.
- Alle Stahlteile und -stangen, welche vom Nutzer gegriffen/angefasst werden, verlieren mit der Zeit ihre Griffigkeit und Farbe. Dieser Vorgang ist normal und wird deshalb nicht von der Garantie abgedeckt.
- Lagerungsregale für Trainingsprodukte können sich mit der Zeit leicht durchbiegen. Desto größer das Gewicht der Auflast, desto schneller kommt es zur Durchbiegung. Dieser Vorgang ist normal und wird deshalb nicht von der Garantie abgedeckt.

KISSEN, SCHAUMSTOFF PLYO BOX UND ANDERE MIT SCHAUMSTOFF GEFÜLLTE PRODUKTE

- 6 Monate Garantie

Hinweis:

- Die Garantie erlischt bei einer Nutzung auf einem Betonboden und/oder der Nutzung und Lagerung im Freien des Produktes.

KINGSBOX SHIELD UND ANDERE MIT SCHAUMSTOFF GEFÜLLTE PLATTFORMEN FÜR DEN ABWURF VON GEWICHTEN

- 1 Jahr Garantie

HINWEIS:

Die Garantie erlischt bei einer Nutzung auf einem Betonboden, der Nutzung und Lagerung im Freien, dem Anzeichen von Beschädigungen durch scharfe Objekte und/oder der Nutzung von ungeeigneten Hantelscheiben (wie zum Beispiel nichtgummierte Hantelscheiben aus Eisen).

TIMER UND ANDERE ELEKTRONISCHE GERÄTE

- 2 Jahre Garantie

HINWEIS:

- Die Garantie erlischt bei der Nutzung einer falschen Stromquelle und/oder offensichtlichen Anzeichen einer externen Einwirkung (z.B. Sonnenlicht, Wasser, Feuchtigkeit).

GUMMIBODEN UND TATAMIMATTEN (ANLEITUNG ZUR RICHTIGEN VERLEGEART DES BODENS MUSS DER LIEFERUNG UNBEDINGT BEILIEGEN)

- 2 Jahre Garantie

HINWEIS:

- Kratzer und das Verblässen des Gummiboden und der Tatamimatten sind normale Gebrauchsspuren und werden deshalb nicht von der Garantie abgedeckt
- Gummi ist ein Material, dessen Größe sich aufgrund seiner natürlichen Eigenschaften sowie Wetter-, Umwelt- und Temperaturänderungen ändert. Es kann daher während der Verwendung dünner, dicker, kürzer oder länger werden. Dies gilt als normal und fällt nicht unter die Garantie.
- Lesen Sie sorgsam die Montage- und Unterhaltsanleitung für den Gummiboden und die Tatamimatten. Die Garantie gilt nicht bei einer unsachgemäßen Montage und Unterhaltung.
- Die Garantie erlischt, wenn der Gummiboden und/oder die Tatamimatten direktem Sonnenlicht ausgesetzt werden.
- Die Garantie erlischt bei einer unsachgemäßen Reinigung mit aggressiven Reinigungsmitteln wie zum Beispiel Chlor, Aceton oder anderen chemischen Mittel.

GEWICHTHEBEPLATTFORM

- 1 Jahr Garantie

HINWEIS:

- Kratzer und das Ausbleichen der Gummioberfläche sind normal und werden deshalb nicht von der Garantie abgedeckt.

- Der gummierte Teil der Plattform kann aufgrund seiner Eigenschaften seine Form und Größe ändern. Diese Änderung wird nicht von der Garantie abgedeckt.
- Auch wenn der hölzerne Bereich der Plattform aus hochfestem Holz hergestellt ist, kann es aufgrund der Nutzung von Hantelbänken oder Ständern auf diesem zu Kratzern oder Dellen kommen. Diese Schäden werden nicht von der Garantie abgedeckt. Die Garantie beinhaltet keine Schäden des Stahlrahmens der Plattform infolge von fallenden Hantelscheiben, Hantelstangen oder anderen harten Gegenständen.

TRAININGSMATTEN

- 6 Monate Garantie

HINWEIS:

- Die Garantie gilt nicht bei einer Nutzung des Produktes auf einem Betonboden oder offensichtlichen Anzeichen von Stoßschäden.

AUFBLASBARE PRODUKTE

- 6 Monate Garantie

HÖLZERNE PRODUKTE

- 1 Jahr Garantie

HINWEIS:

- Die Garantie erlischt bei einer Nutzung auf einem Betonboden.
- Die Garantie erlischt bei einer Nutzung und Lagerung im Freien, einer langfristigen Sonnenlichtaussetzung und/oder Kontakt mit Flüssigkeit.
- Kratzer sowie Abschälen und Abnutzen des Materials sind normal und werden nicht von der Garantie abgedeckt.

PRODUKTE MIT EINER BESCHICHTUNG AUS URETHAN, GUMMI, NEOPREN, TRP ODER VINYL

HINWEIS:

- Die Garantie gilt nicht, wenn das Produkt auf einem ungeeigneten Untergrund verwendetet wurde.
- Das Abnutzen der Beschichtung wird als normaler Vorgang angesehen und ist daher kein Gegenstand der Garantieansprüche.
- Gummi-, TPR-, Neopren und Vinylprodukte können einen leichten Eigengeruch haben, besonders wenn sie neu sind. Dieser Eigengeruch wird als Produkteigenschaft angesehen und wird nicht von der Garantie abgedeckt.

KLEIDUNG, ACCESSOIRES UND WEITERE AUSSTATTUNG

- 15 Tage Garantie

HINWEIS:

- Die Garantie gilt nur beim Auftritt von offensichtlichen Produktionsmängeln innerhalb der ersten 15 Tage.
- Die Garantie gilt nicht bei unsachgemäßer Nutzung und/oder Reinigung des Produktes.

VERSCHLEIßTEILE WIE KABEL, SEILE, ROLLEN, REIßVERSCHLÜSSE, POLSTERUNG, GRIFFE ETC.

- 3 Monate Garantie

PRODUKTE WELCHE AN WAND, BODEN ODER DECKE BEFESTIGT (GESCHRAUBT) WERDEN MÜSSEN

- Die Garantie beinhaltet keine Schäden an Wand, Boden oder Decke infolge der Befestigung.
- Obwohl das Unternehmen TNG Oprema d.o.o. das Befestigungsmaterial zur Verfügung stellen kann, werden keine Garantieansprüche infolge von Schäden resultierend aus der Befestigung übernommen.

ALLE ERSATZTEILE ODER REPARATUREN DES PRODUKTES

HINWEIS:

- Die Firma TNG Oprema d.o.o. garantiert, dass seine Ersatzteile oder Produktreparaturdienste den gleichen Garantieregeln entsprechen, die für das Produkt festgelegt wurden, für das die Ersatzteile oder Reparaturdienste bestimmt sind. Die Garantie für reparierte Produkte wird daher nur für Ersatzteile verlängert, die zur Reparatur des Produkts verwendet werden.

Lebenslange Garantie

Tng Oprema d.o.o. gewährleistet für dieses Produkt während seiner Lebensdauer Garantie auf Material-, Funktions- und Verarbeitungsfehler. Die Garantiezeit für die „Lebenszeit“ endet, sobald das Produkt aus anderen Gründen, als aus Material- oder Herstellungsfehlern, unbrauchbar wird. Die Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer des Produkts und nur solange dieser das Produkt besitzt. Sobald das Produkt auf weitere übertragen wird, endet der lebenslange Garantieanspruch. Zudem gilt die lebenslange Garantie nicht für Hanteln, welche gewartet werden müssen.

Bestimmter Zeitraum

TNG Equipment d.o.o bietet Garantieleistungen bei Materialschäden, Produktionsfehlern und Funktionsstörungen eines Produktes an. Die jeweilige Gewährleistungsdauer variiert je nach Produkt, beginnend ab dem Erwerbsdatum des jeweiligen Produktes. Die Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer des Produkts und nur solange dieser das Produkt besitzt. Sobald das Produkt auf weitere übertragen wird, endet der Garantieanspruch. Zudem gilt die Garantie nicht für Hanteln, welche gewartet werden müssen.

FÜR ALLE GEWÄHRLEISTUNGEN * Für Produkte, die durch fahrlässige oder fehlerhafte Verwendung, Veränderung, Wartung, Lagerung oder Handhabung durch den Benutzer beschädigt wurden, kann die Garantie entwertet werden. Irgendwelche spezifischen Probleme bezüglich eines Tng oprema d.o.o. Produktes, mit denen ein Kunde nicht zufrieden ist, werden von Fall zu Fall überprüft.

** Die Garantie gegen Biegung von Langhanteln ist von der Gewährleistung ausgeschlossen, wenn die Hantel durch fahrlässige oder fehlerhafte Verwendung, Veränderung, Wartung, Lagerung oder Handhabung durch den Benutzer beschädigt wurde. Fahrlässige oder fehlerhafte Verwendung schließt missbräuchliches Fallenlassen der Stange ein (z. B. Fallenlassen der Stange auf eine Box, Bank, Notablagen des Power Racks, übermäßiges Fallenlassen mit unzureichenden oder beschädigten Scheiben, übermäßiges Fallenlassen mit Eisenscheiben, übermäßiges Fallenlassen auf Beton oder ähnliche Oberflächen und ähnliche Verwendung). Individuelle Probleme bezüglich eines Tng oprema d.o.o. Produkts, mit denen ein Kunde nicht zufrieden ist, werden von Fall zu Fall überprüft. Wir haben festgestellt, dass die meisten Probleme mit Hantelstangen, die wir ersetzen, im Zusammenhang mit missbräuchlicher Verwendung stehen und nicht mit Problemen, welche bei der Herstellung oder dem Material entstehen.

Garantie auf gebrauchte Produkte

Die Garantie gilt nicht für gebrauchte Produkte. Die individuellen Schwierigkeiten des Käufers mit den Produkten der Firma TNG Oprema d.o.o. werden von Fall zu Fall anders behandelt.